

Garantiebestimmungen



bma ERGONOMICS Garantiebestimmungen

Das Sortiment von bma ERGONOMICS setzt sich aus drei Produktgruppen zusammen, und zwar:

1. Bürostühlen
2. ESD-Büro-Stühlen (antistatisch)
3. 24-Stunden-Stühlen
4. Service und Smart Chair Technologie

Für die Produktgruppen 1 und 2 gelten folgende Bestimmungen:

1. bma ERGONOMICS gewährt 10 (zehn) Jahre Werksgarantie, davon 3 (drei) Jahre vollständig, auf alle gelieferten Produkte und Teile.
2. Die Werksgarantie gilt ab dem Liefermonat und bezieht sich auf Herstellungs- und Materialfehler bei normalem Gebrauch und angemessener Pflege des Produktes.
3. In den ersten 3 (drei) Jahren erstreckt sich die Werksgarantie auch auf Ersatzteile und Arbeitskosten. In dieser ersten Garantiezeit werden alle Teile, die nach Beurteilung durch bma ERGONOMICS nachweisliche Mängel infolge von Material- und/oder Herstellungsfehlern aufweisen, kostenlos durch neue Teile ersetzt. Die restliche Garantiezeit bezieht sich ausschließlich auf Ersatzteile. Die Ersatzteile werden von bma ERGONOMICS geliefert. Auf Wunsch kann bma ERGONOMICS die Montage für Sie durchführen. Sie erhalten dann eine Rechnung für Arbeitslohn und Anfahrtkosten.
4. bma ERGONOMICS gewährt keine Werksgarantie auf Bezüge/Stoffe. Für Bezüge/Stoffe gelten die Garantiebestimmungen des betreffenden Lieferanten. Eventuelle Reklamationen zu Bezügen werden dem Lieferanten zur Beurteilung vorgelegt. Dabei gelten die Garantiebestimmungen des Lieferanten.
5. bma ERGONOMICS gewährt auf Ersatzteile eine Nachliefergarantie von zehn Jahren.

Für Produktgruppe 3 gelten folgende Bestimmungen:

1. bma ERGONOMICS gewährt 3 (drei) Jahre vollständige Werksgarantie auf alle gelieferten Produkte und Teile.
2. Die Werksgarantie gilt ab dem Liefermonat und bezieht sich auf Herstellungs- und Materialfehler bei normalem Gebrauch und angemessener Pflege des Produkts.
3. Während dieser Garantiezeit bezieht sich die Werksgarantie auch auf Ersatzteile und Arbeitskosten. Alle Teile, die nach Beurteilung durch bma ERGONOMICS nachweisliche Mängel infolge von Material- und/oder Herstellungsfehlern aufweisen, werden dann kostenlos durch neue Teile ersetzt.
4. bma ERGONOMICS gewährt keine Werksgarantie auf Bezüge. Für Bezüge gelten die Garantiebestimmungen des betreffenden Lieferanten. Eventuelle Reklamationen zu Bezügen werden dem Lieferanten zur Beurteilung vorgelegt. Dabei gelten die Garantiebestimmungen des Lieferanten.
5. bma ERGONOMICS gewährt auf Ersatzteile eine Nachliefergarantie von zehn Jahren.

Für Musterstühle

Für die Garantie bei Musterstühlen wird je nach Alter und Zustand des Musterstuhls eine individuelle Vereinbarung getroffen.

Service und Smart Chair Technologie

Für die Produktgruppe 1 und 2 gelten folgende Bestimmungen:

bma ERGONOMICS gewährt nach Instandsetzung (ab Rechnungsdatum) 1 Jahr vollständige Werksgarantie auf alle ausgetauschten Ersatzteile. Die Werksgarantie bezieht sich in diesem Zeitraum auch auf Arbeits- und Fahrtkosten.

Für die Produktgruppe 3 gelten folgende Bestimmungen:

bma ERGONOMICS gewährt nach Instandsetzung (ab Rechnungsdatum) 6 Monate vollständige Werksgarantie auf alle ausgetauschten Ersatzteile. Die Werksgarantie bezieht sich in diesem Zeitraum auch auf Arbeits- und Fahrtkosten.