

Garantiebedingungen

1. Sachmängelhaftung

Für Lieferungen von Produkten von Dauphin an Unternehmer gelten die "Lieferbedingungen der Dauphin HumanDesign® Group GmbH & Co. KG" ("Dauphin") für Verträge mit Unternehmern, Stand April 2014" ("AGB"). Die AGB sind kostenfrei einzusehen und herunterzuladen unter:

http://www2.dauphin-group.com/group/documentpool/agb/Lieferbedingungen_D_010208.pdf.

Die Sachmängelhaftung und sonstige Haftung ist in den AGB abschließend geregelt.

2. Garantie

Unabhängig von der Sachmängelhaftung gewährt Dauphin für die Produkte der Marken Dauphin und "Trend!Office: ("Produkte") für die Dauer von 5 Jahren gemäß nachfolgenden Bestimmungen eine Garantie gegenüber dem Fachhändler, mit dem Dauphin einen Liefervertrag über Produkte von Dauphin abgeschlossen hat. Die Garantie gilt nur in der Bundesrepublik Deutschland. Die Rechte aus dieser Garantie sind nicht auf Dritte übertragbar.

2.1 Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit dem Gefahrübergang des Produktes an den Fachhändler gemäß Ziffer 8. der AGB. **Die Garantiezeit beträgt 5 Jahre;** werden die Produkte mehr als 8 Stunden pro Tag (1-Schicht-Betrieb) eingesetzt, so verkürzt sich die Garantiezeit gemäß den Angaben in nachstehender Tabelle.

Nutzungsdauer	Garantiezeit in Monaten
1-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage/Jahr à 8 Std./Tag)	60
2-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage/Jahr à 16 Std./Tag)	30
3-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage/Jahr à 24 Std./Tag)	20
Dauerbetrieb (365 Tage/Jahr à 24 Std./Tag)	12*

* Gilt nicht für Stühle, die extra für den Dauerbetrieb (24-Stunden-Drehsessel) ausgewiesen sind. Für sie gilt eine Garantiezeit von 60 Monaten ab Gefahrübergang an den Fachhändler.

2.2 Garantieleistungen

Die Garantieleistungen von Dauphin bestehen abschließend in Folgendem:

- Unentgeltliche Lieferung der zur Mangelbeseitigung erforderlichen Ersatzteile inklusive Fracht und Verpackung
- Mobiler Kundendienst, der in Deutschland beim Fachhändler oder dessen Kunden ("Endverwender") die Produkte instandsetzt.

Diese Garantieleistungen werden erbracht:

Garantiezeitraum (Monate)	Ersatzteile	Fracht + Verpackung	Fahrt Kundendienst	Lohn Kundendienst
0-24	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
25-60	kostenfrei	kostenfrei	39,60 EUR	39,60 EUR/Std.

Alle Beträge verstehen sich netto zzgl. MwSt.

Nach Ablauf der jeweiligen Garantiezeit werden keine Garantieleistungen mehr erbracht.

2.3 Wertgrenze

Garantieleistungen nach obiger Tabelle werden nur erbracht, wenn der Wert gemäß jeweils aktueller Ersatzteil-Preisliste des reklamierten Teiles oder der reklamierten Kommission EUR 150 brutto exkl. MwSt. nicht übersteigt. Bei höheren Werten stellt Dauphin etwa erbrachte Garantieleistungen in vollem Umfang in Rechnung. Weist der Fachhändler nach, dass es sich um eine Garantieleistung handelt, wird Dauphin anschließend in Höhe dieses Rechnungsbetrages eine Gutschrift erteilen.

2.4 Voraussetzungen der Garantieleistung

Von den Garantieleistungen - unabhängig vom Wert - ausgeschlossen sind:

- Produktteile, die einem allgemeinen Verschleiß unterliegen (wie Rollen, Bezugstoffe, Gasfedern, Oberflächen von Gestellen und Tischen, Tischkanten usw.)
- Mängel durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z.B. Einsatz weicher Rollen auf Teppichböden),
- Mängel durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung
- Mängel aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder nicht üblicher Umgebungseinflüsse (z.B. Säure, Nässe, usw.)
- Mängel aufgrund unsachgemäßer Eingriffe oder Wartung durch von Dauphin nicht bevollmächtigte Personen
- Mängel bei beigestellten und von Dauphin verarbeiteten Materialien (z.B. Bezugstoffe)
- Mängel aufgrund gewünschter Abweichungen von der Serienausführung eines Produktes
- Bei den Naturmaterialien Leder und Holz ist folgendes zu beachten:
 - Leder ist ein Naturprodukt. Narben, Risse und Mastfalten sind das Echtheitszeugnis für dieses Material. Diese typischen Merkmale können nicht Grund zur Beanstandung sein.
 - Holz ist ein Naturprodukt, weshalb Abweichungen im Farbton und in der Holzstruktur nicht immer zu umgehen, sind. Dies gilt für Farbtöne nach Farbmustern und für Nachlieferungen. Diese Abweichungen können nicht Grund für Beanstandungen sein.
- Reklamationen ohne Mitteilung der Kommissionsnummer von Dauphin (die erforderliche Kommissionsnummer ist bei jedem Produkt auf einem Etikett an der Unterseite des Produktes zu finden).

Der Fachhändler hat - unabhängig vom Wert - auf Verlangen von Dauphin den Nachweis zu erbringen, dass die Voraussetzungen für Garantieleistungen gegeben sind.

2.5 Geltungsdauer

Diese Garantiebedingungen gelten für alle Produkte, die während der Gültigkeit dieser Preisliste "Office + Project (September 2014)" von Dauphin an einen Fachhändler verkauft werden.

2.6 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Garantie ist Nürnberg (gemäß Ziffer 17 der AGB).

2.7 Anwendbares Recht

Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über den Internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.