

## **Garantiebedingungen auf HAG Produkte**

### **Allgemeine Bedingungen**

Die Flokk-Garantie gilt für Material- und Fabrikationsfehler aller HÅG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls. Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs. Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen. Dieser ist von der Garantie ausgenommen. Flokk bietet eine lebenslange Garantie (geliefert ab 01.01.1996) auf alle Gasfedern (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag). Bei Stühlen, die nach BS 5459-2 getestet werden, beträgt das maximale Gewicht des Nutzers 150 kg, sonst 110 kg. Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

### **10 Jahre Garantie auf Produkte von HÅG**

Flokk gewährt 10 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler aller HÅG-Stühle ab Herstellungsdatum des Stuhls. Die Garantie gilt für Stühle bei normaler Nutzung von maximal 9 Stunden pro Tag. Sämtliche Garantieansprüche beinhalten die Bereitstellung des Ersatzteiles oder des Bezugs. Arbeits- und Transportkosten sind darin nicht enthalten. Mit Verschleiß ist bei normaler Nutzung zu rechnen; dieser ist von der Garantie ausgenommen. Flokk bietet eine lebenslange Garantie auf alle Gasfedern (gilt nicht für Stühle mit mehr als 9 Stunden Nutzung pro Tag, siehe unten). Die Garantie setzt eine normale Reinigung des Stuhls und des Stoffes bzw. Leders voraus.

### **5 Jahre Garantie bei 24/7-Nutzung**

Flokk gewährt 5 Jahre Garantie auf HÅG-Stühle, die speziell zur 24-Stunden-Nutzung angeschafft wurden und mit einem 24/7-zugelassenen Stoff bzw. Leder aus der Flokk Standard Kollektion bezogen sind. Im Übrigen wird auf die allgemeinen Garantiebedingungen hingewiesen.

### **Garantiegeber ist die**

Flokk GmbH  
Kaistr. 6  
40221 Düsseldorf  
+49 211 3106100  
info-de@flokk.com