

## Garantiebedingungen Aeris GmbH

### Allgemein

- Die Garantiezeit für alle Aeris-Produkte beginnt ab Kaufdatum.
- Die Garantie gilt bei allen Material- und Funktionsfehlern für Originalteile.
- Die Einhaltung der maximalen Gewichtsbelastungen ist Voraussetzung für die Gewährleistung/Garantie:
  - 3Dee: 120 kg
  - Aeris Muvman: 120 kg
  - Aeris Swopper mit Light-Feder: 50 kg
  - Aeris Swopper mit Low/ High oder Standard-Feder: 120 kg
  - Aeris Oyo: 120 kg
  - Aeris Swoppster: 50 kg
  - Aeris Muvmat: 120 kg
  - Aeris Numo: 120 kg
- Wir gewähren eine Garantiezeit von insgesamt drei Jahren ab Kaufdatum bei Direkterwerb vom autorisierten Aeris-Fachhändler. Sie gilt nicht beim Erwerb über Internetauktionen.
- Im Garantiefall benötigen Sie die Rechnung des Fachhändlers.

### Garantie-Leistungen

Innerhalb der Garantiezeit repariert aeris Ihr Produkt im Werk oder liefert die für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile kostenlos und gegen Rückgabe und Prüfung (ausschließlich an den Fachhändler) oder leistet Austausch ohne Berechnung. Die Art der Reparatur legt aeris nach Prüfung des Schadens fest. Durch die erbrachte Garantieleistung wird die Garantiezeit nicht verlängert oder unterbrochen. Die Garantieleistungen verändern sich entsprechend der Nutzungsdauer.

Zeit ab Kauf	Ersatzteile	Reparatur	Fracht	Transportverpackung**
Bis 6 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	kostenlos
7 – 24 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	10,- EUR (Pauschale anteilig)
24 – 36 Monate	kostenlos	kostenlos	Frachtkosten*	20,- EUR (Pauschale anteilig)

\* Die aktuellen Frachtkostenpauschalen pro Produkt erhalten Sie bei unserem Service-Team.

\*\* Für den sicheren Rücktransport Ihres Produktes in unser Werk stellen wir Ihnen bei Bedarf eine Transportverpackung zur Verfügung.

Für Reparaturen außerhalb der Garantiezeit erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Kontaktieren Sie dazu das Aeris-Service-Team: Tel + 49 (0) 89/90 05 06 – 0 / E-Mail: [info@aeris.de](mailto:info@aeris.de)

### Garantie-Ausschlüsse

Ausgenommen von der Garantie ist die übliche Abnutzung von Verschleißteilen und Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind (Abnutzung der Bezugstoffe, Schäden durch Pflegefehler und Überschreitung der maximalen Gewichtsbelastungen sowie Stoß-, Kratz und Reißschäden). Ebenfalls von der Garantie ausgenommen sind Mängel, die durch unsachgemäße Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigten Personen vorgenommen sind und Mängel bei Sonderartikeln (z.B. Sonderkonstruktionen, gestellte Polsterstoffe, Sonderlackierungen).

Aeris übernimmt keine Garantie oder Haftung für Schäden, die durch falsche Montage oder nichtbestimmungs- mäßigen Gebrauch entstanden sind.

**Für Garantie- und Serviceleistungen außerhalb DE wenden Sie sich**

**bitte an: Aeris-Service-Team:**

**Tel + 49 (0) 89/90 05 06 – 0 / E-Mail: [info@aeris.de](mailto:info@aeris.de)**