



## Internationale Garantie von Herman Miller Eine Garantie ist ein Versprechen.

**Hier ist unseres: 12 Jahre bei 3 Schichten am Tag inklusive.**

---

Unsere Garantie deckt alles ab, auch elektrische Komponenten, Laufrollen, pneumatische Zylinder, Neigungen und alle Bewegungsmechanismen.

Wir sind uns nämlich dessen bewusst, dass sich die Arbeitsweisen verändern und Produkte der kontinuierlichen Nutzung standhalten müssen.

Das heißt auch, dass wir Ihnen für Arbeiten, die unter die Garantie fallen, keine Gebühren in Rechnung stellen.

Herman Miller setzt sich dafür ein, die Welt, die Sie umgibt, besser zu machen. Unsere Produkte und ihre Qualität, die wir zu 100 % gewährleisten, sind darauf ausgerichtet, Ihre Umgebung zu verbessern – egal, ob im Büro, im Krankenhaus, in der Schule, zu Hause, ein gesamtes Gebäude oder die ganze Welt.



Für alle Produkte, die unter der Marke Herman Miller verkauft werden, einschließlich Herman Miller Healthcare Produkte, Geiger® Produkte, Eames® Aluminium Gruppe, Eames Soft Pad™ Gruppe, Eames Chefsessel, Eames Tische, CBS und POSH Produkte, bieten wir 12 Jahre Garantie bei jeweils 3 Schichten pro Tag, außer wie unten eingeschränkt oder beschrieben. Garantieinformationen für Nemschoff-Produkte sind unter [nemschoff.com/customer-service/warranty](https://nemschoff.com/customer-service/warranty) verfügbar. Informationen für Maharam® Stoffe sind unter [maharam.com/site/terms](https://maharam.com/site/terms) verfügbar. Garantieinformationen für naughtone Produkte sind bei naughtone unter [bit.ly/naughtonewarranty2017](https://bit.ly/naughtonewarranty2017) verfügbar.

## Produkte von Herman Miller

### 10 Jahre

GSS, Buddy, Towers und APAC Connection Series Schrankprogramme.

### 8 Jahre

CK2, CK8, CKL & LK Ablagen; Express 2, Activity und Helm Sitzmöbelprodukte.

### 5 Jahre

Herman Miller Collection Produkte; Connect™ Strom- und Datenlösung; Cubert™, Flute™ und Tone™ Schreibtischlampen; Exclave™ Whiteboards, Pinnwände und Zubehör; Flo® Power Hub; Lolly und Amble Schreibtischlampen; Tabetha Tablet-Halterung; Formwork® und Ubi™ Arbeitsmittel; Logic Power Access Lösungen; Mbrace Technologie mit Wandbefestigung; Ode™ Lampen; schlüssellose Stangenverriegelung für Arbeits-/Lieferwagen; Twist™ LED-Schreibtischlampe; Ubi USB-Stromversorgungsmodul; Herman Miller Europe Alliance Produkt; Box und Kumi Schrankprogramme; EN-Panels; SL Schreibtischserie; alle anderen Schrank- und Sitzmöbelprodukte der Marke POSH.

### 3 Jahre

Herman Miller Collection Outdoor-Produkte; Compass™ Systemarmatur.

### 2 Jahre

Produkte der Marken Magis und Mattiazzi ab dem Datum des vom Originalkäufer vorgenommenen Kaufs.

### 1 Jahr

Stapelbare Formwork Schreibtisch-Organizer; Nelson™ Bubble Lamps®; Lifeworks Portfolio; Anywhere Case; Capelli Hocker.

### Keine

Poster „Beware of Imitations“; Exclave Öko-Wandtafeln; Girard Decke; Maharam Memory 3 Spiel; Maharam Kissen; Poster „Textiles & Objects“.

## Herman Miller Materialien

### 5 Jahre

Alle Standardstoffe, die für Sitzmöbelprodukte verwendet werden (folgende Ausnahmen werden unter anderem von der 12-Jahres-Garantie abgedeckt: AireWeave™ 2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Leather, Lyris™ 2, MCL Leather, Mercer, Pellicle®, Rhythm, und Strata); Sayl™ Strick-Rückenlehnenabdeckung.

### 1 Jahr

Herman Miller Design on Textile (DOT™) und Customer's Own Image (COI).

## Teile und Komponenten

### 5 Jahre

In Schreibtischlampen verwendete elektronische Vorschaltgeräte; schlüssellose Verriegelung von Compass; mechanische Komponenten (Antriebswelle, Motor usw.) der höhenverstellbaren Locale® Arbeitsflächen; mechanische und elektrische Komponenten der Motia™ Sitz-Steh-Tische; pneumatischer Gewichtsausgleich von Renew™ Sitz-Steh-Tischen und Renew Kurbelmechanismus; Stromzugansoption am Bein von Renew Sitz-Steh-Tischen; elektrischer Hebe Mechanismus und Steuergerät von Layout Exchange, Alvar, Atlas und EMEA Ratio; T2 Desk Aufwickler.

### 3 Jahre

Alle Ersatzteile; elektrische Motoren für höhenverstellbare Co/Struc® Tische; Kleiderbügel.

### 2 Jahre

Elektrische Komponenten (Schalter, Steuerkasten usw.) von höhenverstellbaren Locale Arbeitsoberflächen.

### 1 Jahr

Compass Systemarmatur-Sensoren und Steuerkasten.

### 6 Monate

Alle anderen hier nicht aufgelisteten Produkte, Teile und Services, die von Herman Miller oder seinen Tochtergesellschaften verkauft oder ausgestattet werden, mit Ausnahme von Verbrauchsmaterialien wie Whiteboard-Stifte, Lösch-Schwämme, Glühbirnen, Ventilatoren und andere elektronische Produkte, für die keine Garantie übernommen wird.

## Produkte anderer Hersteller

Herman Miller übernimmt keine Garantie für Produkte anderer Hersteller, überträgt jedoch etwaige Garantien anderer Hersteller in größtmöglichem Umfang auf den Originalkäufer, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Open-Line Laminate.

## Bestimmungen, die für alle Produkte und Services der Marke Herman Miller gelten:

Herman Miller, Inc. („Herman Miller“), 855 East Main Avenue, PO Box 302, Zeeland, Michigan 49464-0302, USA, garantiert für die unten angegebenen



Garantiezeiträume, dass die von ihm und seinen Tochtergesellschaften verkauften Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wobei es unerheblich ist, während wie vielen Schichten die Produkte verwendet werden.

Die beschränkte Garantie deckt den Verkauf von Herman Miller Produkten in allen Ländern ab. Nicht alle Produktreihen, die in dieser Liste enthalten sind, werden von Herman Miller in allen Ländern vertrieben und die Einbeziehung von Produkten in diese Liste bedeutet nicht, dass dies ein Verkaufsangebot einer Produktlinie an einem bestimmten Ort darstellt. Die Verfügbarkeit von Produktreihen wird in den aktuellen Preislisten für die unterschiedlichen Regionen erläutert.

Während des geltenden Garantiezeitraums wird Herman Miller als einzige Verpflichtung alle Produkte, Teile oder Komponenten reparieren oder ersetzen (nach seiner Wahl), die von dieser Garantie abgedeckt werden, nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Garantie verkauft wurden und infolge eines Material- oder Verarbeitungsfehlers bei normalem Gebrauch versagen. Herman Miller wird die oben genannten Produkte, Teile oder Komponenten reparieren oder durch vergleichbare Produkte, Teile oder Komponenten ersetzen.

Diese Garantie wird nur den Originalkäufern gewährt, die neue Produkte von Herman Miller, seinen Tochtergesellschaften oder seinen autorisierten Vertriebshändlern erwerben. Alle Produkte, Teile oder Komponenten müssen gemäß den veröffentlichten Anleitungen von Herman Miller verwendet und von einem im Werk geschulten Herman Miller Techniker oder einem Monteur eines autorisierten Händlers von Herman Miller installiert und gewartet worden sein. Wenn diese Anforderungen erfüllt werden, ist die Garantie gültig. Eine missbräuchliche Verwendung, Missbrauch oder eine Modifizierung des Original-Produkts führen zum Erlöschen der Garantie. Herman Miller übernimmt keine Garantie für die Leistungsfähigkeit eines Produkts, wenn dieses gemeinsam mit anderen Produkten als Original-Produkten von Herman Miller verwendet wird.

Die beschränkte Garantie gilt nur für von Herman Miller bereitgestellte Produkte und Komponenten und damit verbundene Reparaturarbeiten, die von Herman Miller autorisierte Händler ausführen.

Der Garantiezeitraum beginnt am Datum des Kaufs.

Dieses Dokument beschreibt alle gewährten Garantien und verfügbaren Rechtsbehelfe in Bezug auf die Produkte und Services des Unternehmens. Herman Miller und seine Tochtergesellschaften lehnen jegliche andere ausdrückliche oder stillschweigende, gesetzliche oder anderweitige Garantie in Bezug auf die Produkte ab.

#### **Herman Miller gewährt keine Garantie für:**

- natürliche Variationen der Fasern oder Maserung von Holz oder das Vorhandensein markanter Merkmale.
- Änderungen der Beschaffenheit von Oberflächen, einschließlich Farbfestigkeit, die auf die Alterung oder die Einstrahlung von Licht oder direktem Sonnenlicht zurückgehen.
- Male, Narben oder Falten, die natürliche Merkmale von Leder sind.
- Adern, Male, Hohlräume, Risse oder Ritzen, die natürliche Merkmale von Stein sind.
- Fehlleistungen, die durch den normalen Verschleiß bedingt sind.
- die Knötchenbildung von Stoffen.
- die Übereinstimmung von Farben, Körnung oder Struktur natürlicher Materialien.
- die Farbfestigkeit oder die Übereinstimmung von Farben von Stoffen oder Oberflächen, einschließlich der genauen Übereinstimmung mit Ausschnitten, Mustern oder Musterkarten.

- Schäden, Markierungen oder Flecken auf Furnieroberflächen, die auf den Kontakt mit Gummi oder ähnlichen Komponenten zurückgehen; Schäden durch scharfe Objekte oder den mit Schreibgeräten ausgeübten Druck.
- Änderungen der Lautstärke von Motoren oder Mechanismen, die für höhenverstellbare Produkte verwendet werden.
- Schäden oder Markierungen von Materialien oder Verschleißerscheinungen von Stoffen, die im Laufe der Zeit von scharfen Gegenständen oder Fremdkörpern verursacht werden.
- die Verfärbung von Stoffen und Oberflächen aufgrund von Verschmutzung, Flecken oder die Farbübertragung von Kleidungsstücken, einschließlich Jeans.

Herman Miller testet Eigenmaterialien von Kunden, nicht standardmäßige Stoffe oder von Kunden bereitgestellte Gegenstände nur auf die Herstellungsqualität und gewährt für diese Materialien keine Garantie.

Herman Miller gewährt keine Garantie für Produkte, die extremen Umgebungsbedingungen ausgesetzt sind oder auf unangemessene Weise gelagert wurden.

**SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, WERDEN ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, UNTER ANDEREM DIE GARANTIE DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER DER VERWENDBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ABGELEHNT UND, WENN SIE GESETZLICH VORGESCHRIEBEN SIND, AUF DIE DAUER DIESER SCHRIFTLICHEN GARANTIE ZEITLICH BEGRENZT.**

**HERMAN MILLER HAFTET NICHT FÜR ZEITVERLUST, UNANNEHMLICHKEITEN, KOMMERZIELLE VERLUSTE ODER ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN.**

Gilt nur in den USA: Manche Bundesstaaten erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie oder lassen keinen Ausschluss oder keine Beschränkung der Haftung für zufällige oder Folgeschäden zu, weshalb die Beschränkungen oder Ausschlüsse in den zwei vorhergehenden Absätzen möglicherweise nicht gelten. Diese Garantie verleiht dem Käufer bestimmte gesetzliche Rechte. Es kann jedoch sein, dass der Käufer auch andere Rechtsansprüche hat, die von Bundesstaat zu Bundesstaat variieren können.

Gilt außerhalb der USA: Sofern nicht anders angegeben, haftet Herman Miller nicht für irgendwie entstandene, direkte oder indirekte vom Käufer oder einer Drittpartei erlittenen Verluste oder Schäden (einschließlich Kosten) in Bezug auf die Produkte, aber nichts in diesem Dokument schließt die Haftung von Herman Miller für Todesfälle oder Verletzungen aufgrund von Fahrlässigkeit aus, schränkt diese ein oder darf in diesem Sinne ausgelegt werden.

**Wirksam ab Juli 2018**

**HermanMiller**

© 2018 Herman Miller, Inc. Zeeland, Michigan

©  **HermanMiller**, Bubble Lamps, Co/Struc, Eames, Flo, Formwork, Geiger, Locale, Maharam und Pellicle gehören zu den registrierten Handelsmarken von Herman Miller, Inc. und seinen Tochtergesellschaften.

™ AireWeave, Compass, Connect, Cubert, DOT, Eames Soft Pad, Exclave, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Motia, Nelson, Ode, Renew, Sayl, Tone, Twist, und Ubi gehören zu den Handelsmarken von Herman Miller, Inc. und seinen Tochtergesellschaften.