



Unsere Garantiebedingungen (Stand 02.08.2022)

Bei unseren ADEPT Hemi und Holo handelt es sich um auf Langlebigkeit ausgelegte Produkte. Wir vertrauen so sehr auf unsere Produkte, dass wir dir sogar eine weitreichende Garantie geben. **Wichtig vorab:** Die von uns ausgesprochene Garantie steht zusätzlich neben gesetzlichen und/oder vertraglichen Ansprüchen und lässt selbige somit unberührt. Untenstehend findest du die Bedingungen, zu welchen Produkten du welche Garantieansprüche hast:

- Von unserer Garantie sind alle ADEPT Produkte umfasst, soweit es sich nicht um gesondert gekennzeichnete Drittprodukte anderer Anbieter handelt
- Die Garantie gilt für solche Garantieprodukte, die in Deutschland, der Schweiz und Österreich verwendet werden
- Garantieberechtigt bist du dann, wenn das Produkt in deinem Eigentum steht. Dritte haben keine Ansprüche aus dieser Garantie
- Innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren ab Gefahrenübergang (der Tag, an dem du die Ware in Empfang nimmst) gilt zunächst die gesetzliche Garantie. Für einen Folgezeitraum von weiteren drei Jahren greift sodann unsere Zusatzgarantie.
- Es handelt sich immer dann um einen Garantiefall, wenn ein von der Garantie umfasstes Produkt im Zeitraum der Garantielaufzeit einen Defekt aufweist und kein Ausschlusskriterium vorliegt.
- Sobald ein Garantiefall vorliegt, werden wir den Defekt nach eigenem Ermessen auf unsere Kosten durch Reparatur des Produkts bei uns vor Ort oder bei dir oder durch die Lieferung von neuen oder neuwertigen Teilen beheben.
- Garantieausschlüsse liegen dann vor, wenn der Defekt zurückzuführen ist auf:
 - einen unsachgemäßen Zusammenbau
 - die unsachgemäße Inbetriebnahme
 - den unsachgemäßen Transport
 - selbst durch oder im Auftrag des Garantieberechtigten durchgeführte, unsachgemäße Eingriffe (z.B. Reparatur)
 - Missachtung von Sicherheitsvorschriften
 - Missachtung der Bedienungsanleitung und Installationsnormen
 - Üblichen Verschleiß, natürliche Abnutzung, Umwelteinflüsse, Verschmutzung
 - Änderungen, die in Abweichung zur Serienproduktion auf Kundenwunsch zurückzuführen ist
 - vom Kunden zur Verfügung gestelltes Material zurückzuführen ist

Wie du dich auf die Garantie berufst:

- Um unnötigen CO₂-Ausstoß zu vermeiden, nimm bitte zunächst Kontakt zu unserem Service auf und schildere den Defekt. Hilfreich sind hier immer Fotos und Videos, auf welchen das Problem gut zu sehen ist.
- Zusätzlich benötigen wir zur Geltendmachung die Rechnung bzw. den Lieferschein, also bewahre diese bitte gut auf.
- Unser Service wird dein Anliegen schnellstmöglich überprüfen und dir für den Fall eines Defekts Informationen zukommen lassen, wie die nächsten Schritte aussehen können.
- Bitte beachte, dass im Falle einer Rücksendung des Produkts entweder die Originalverpackung oder eine gleichwertige Verpackung verwendet werden muss, um Folgeschäden durch den Transport zu vermeiden.

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht. Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus der Garantie unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von ADEPT.

